

## Workshop F:

Funktionale Anforderungen für ein neues  
Ablieferungswerkzeug

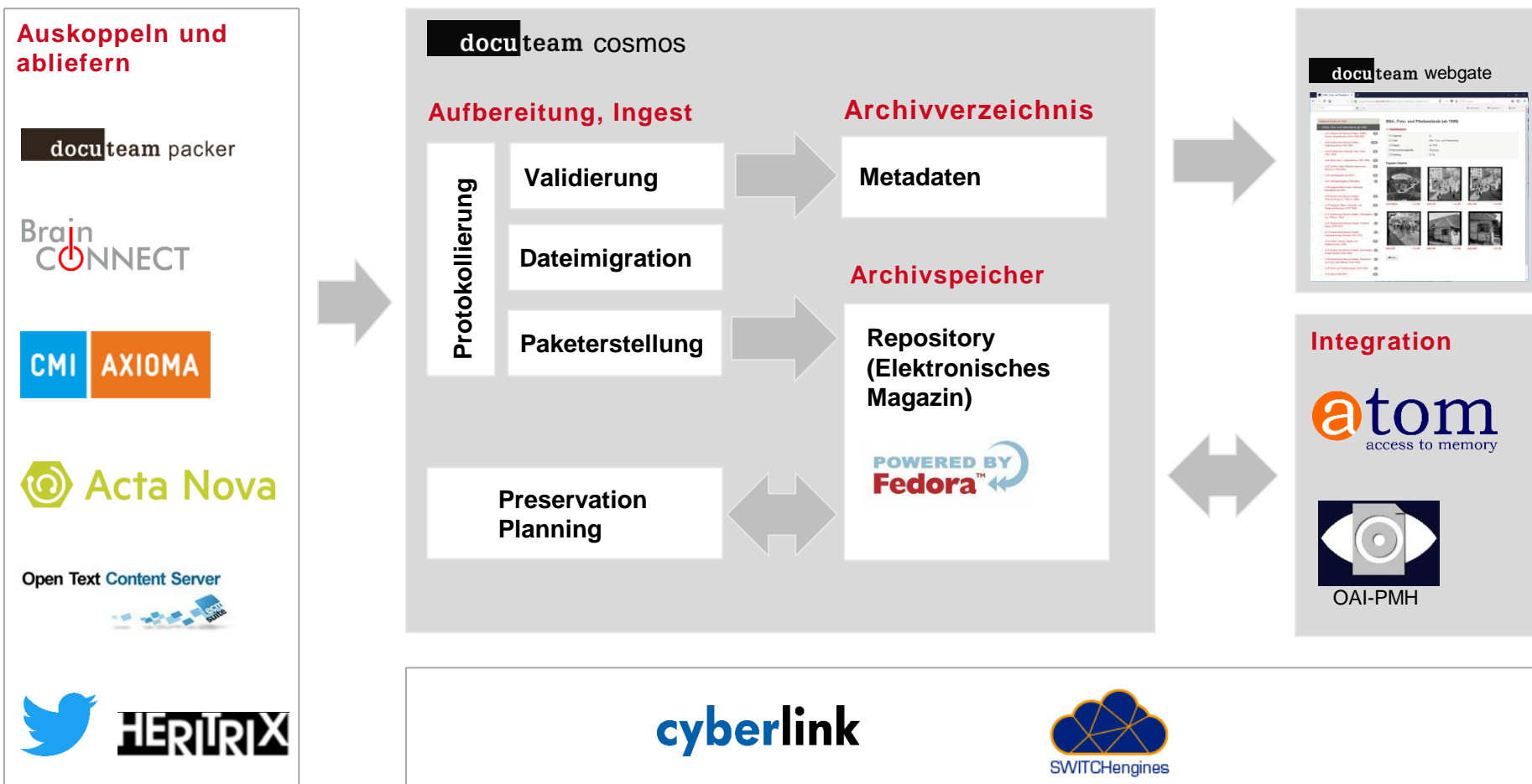
Exigences fonctionelles pour un nouveau outil  
de versement

docuteam Community Day, 31. Oktober 2018  
docuteam Community Day, le 31 octobre 2018

Tobias Wildi, t.wildi@docuteam.ch

# docuteam cosmos: die Übersicht

## docuteam cosmos: vue d'ensemble



14.6.2018

*Als erstes möchten wir betonen, dass wir mit den docuteam-Produkten sehr zufrieden sind.*

*Wir haben folgende Wünsche / Ideen:*

## **Performance Packer**

Der Packer braucht lange, um die SIPs zu verarbeiten. Bei grösseren Paketen oder Paketen mit vielen Dateien kommt es beim erstmaligen Laden und bei der Übergabe an den Feeder immer wieder zum Absturz. Dies lässt sich nur teilweise mit der Leistung des eigenen Rechners oder des Datentransfers erklären.

Mehrere Mitglieder der ERFA-Gruppen sind interessiert daran, die Performance des Packers zu verbessern und über mögliche Lösungen zu beraten (z.B. die asynchrone Bearbeitung der Pakete). Wir würden es begrüssen, wenn Docuteam zu einem entsprechenden Workshop einlädt.

## **Benutzerfreundlichkeit Packer**

Look and Feel sowie die Eingabemöglichkeiten und die Benutzerführung im Packer entsprechen nicht dem, was heute bei vielen Applikationen üblich ist. Zusammen mit den Performanceproblemen führt dies dazu, dass einige Benutzer den Packer gar nicht zum Erschliessen verwenden, sondern nur noch dazu, um den Feeder anzusteuern. Es wäre vermutlich einfacher, die eigenen Mitarbeiter zu motivieren, mit dem Packer zu arbeiten, wenn Look und Feel verbessert würden.

Unsere Vorschläge:

- Wir schlagen vor, dass Docuteam die Usability des Packers von einer externen Stelle prüfen lässt. Es ist sicher sinnvoll, ein professionelles Feedback zu erhalten. Dieses könnte dann als Grundlage dienen, um den Packer zu verbessern.
- Konkret würden wir es begrüssen, wenn man mit der Tab-Taste von einem Packer-Feld ins nächste springen und dort weiter erschliessen könnte.
- Docuteam könnte sich eventuell überlegen, den Packer in zwei Tools aufzusplitten. Eines davon wäre ganz schlank und würde nur dazu dienen, ein SIP zu bilden und den Feeder anzusprechen. Das andere Tool würde in denjenigen Archiven eingesetzt, die im Packer ausführlich erschliessen möchten. Bei diesem Tool müsste die Usability verbessert werden.

# Ablieferungen aus dem Dateisystem: docuteam packer

- + Bildet Ablieferungen (SIP) basierend auf METS, PREMIS, EAD
  - + Läuft lokal, keine Netzwerkverbindung oder Anbindung an einen Server notwendig.
  - + Hat 2018 zahlreiche neue Funktionalitäten erhalten durch ein Entwicklungsprojekt für den französischen Staat.
  - + docuteam packer ist ein «Schweizer Taschenmesser» um Ablieferung manuell zu bilden, zu editieren, visualisieren etc.
- 
- Werkzeug muss lokal installiert werden.
  - Es ist kein Browser-basiertes Werkzeug. Look and Feel ist angestaubt.
  - Alle Rechenoperationen laufen lokal, je nach Grösse der Ablieferung erscheint das Werkzeug daher langsam. Starke Abhängigkeit von der verwendeten Hardware.
  - Das «Schweizer Taschenmesser» erhält laufend neue Klingen. Es entwickelt sich weg von einem einfachen Ablieferungswerkzeug hin zu einem Werkzeug für Fachleute.

# Neuerungen docuteam packer 2018



C:\Apps\docuteam-packer-5.0.0\docuteam-packer\docuteam packer.app\Contents\docuteam packer\workbench\Test-SIP.zip

Package Search Item SA View

docuteam packer

Name:	Si...	...	Size/%:	!	...
Test-SIP	10'	...			
Dossier 1	2'363	22			
067.jpg	675	6			
043.jpg	1'687	16			
Dossier 2	7'963	77			
125.jpg	814	7			
115.jpg	7'149	69			

Object info Description Preview

Properties:

Name:	Test-SIP
Path:	Test-SIP
Type:	rootfolder
MIME type:	
Format:	
Format ID:	
Size [kB]:	10327
Size [%]:	100
Children:	2
Descendants:	6
Events:	1
Submit status:	Undefined
Preservation:	

Events:

Timestamp:	Type:	Outcome:
2017-08-25T12:55:07	Creation	Success

Event details:

Timestamp:	2017-08-25T12:55:07
Type:	Creation
Detail:	Performed by: 'tobias'
Outcome:	Success
Outcome detail:	

Test-SIP/

- docuteam packer bleibt als «Schweizer Taschenmesser» weiter bestehen. UI-Auffrischung führen wir gerne durch, wir werden packer auch weiterentwickeln.
- Wir wollen über packer hinaus denken und ein neues Ablieferungswerkzeug konzipieren.
- Ziel des Workshops: Fachliche Anforderungen formulieren
  - An welches Zielpublikum richtet sich ein neues Ablieferungswerkzeug (Mitarbeiterin abliefernde Stelle, Archivarin, Mitarbeiterin IT-Dienste)?
  - Welche Aufgaben sollen mit dem Werkzeug erledigt werden?
  - Welche typische Etappen durchläuft eine Ablieferung?
  - Welche spezifischen Anforderungen haben die einzelnen Zielgruppen an das Werkzeug?
- docuteam wird das Konzept vervollständigen und bei der Usergroup in Vernehmlassung geben.
- Wir werden auch ein Umsetzungskonzept schreiben und Aufwände kalkulieren
- docuteam kann die Entwicklung nicht selber finanzieren. Über Finanzierungsmodelle werden wir uns auch mit der Usergroup austauschen.

# Früher einmal: SIP-Creator

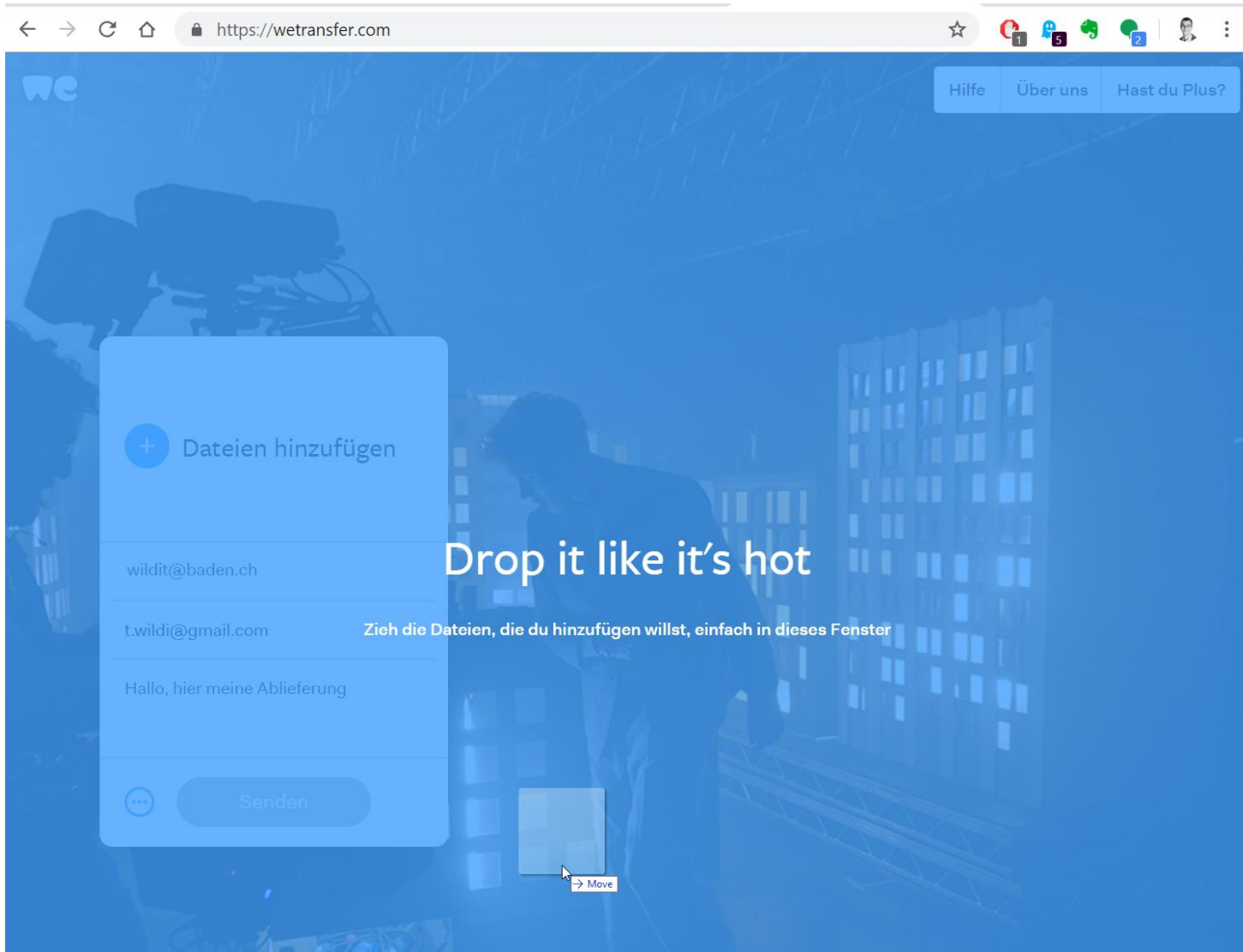
The image shows two overlapping windows from the SIP-Creator application. The top window is a registration form with the following fields:

- Status:** (empty)
- 1. Ablieferungsvereinbarung** / **2. Dateiauswahl** (tabs)
- Angemeldeter Benutzer/-in:** nef
- Person:** Andreas Nef
- Organisation:** STM
- Ablieferungsvereinbarung** / **2. Dateiauswahl** (tabs)
- Notiz:** (empty)

The bottom window is a file explorer titled "C:\Documents and Settings\nef\Desktop" with the following details:

- Status:** (empty)
- 1. Ablieferungsvereinbarung** / **2. Dateiauswahl** (tabs)
- Buttons:** "Ordner öffnen" and "SIP speichern"
- File List:**
  - Desktop
  - antivir\_avcls\_de
  - fedora-ezservice-1.0
  - save
    - 006-1.xls
    - 7.txt
    - 8.txt
    - sip2fox-batch.sh
  - Docustore\_OFF07\_20100107.accdb
  - Nokia6700plugin.dmg
  - RV042\_Firmware.zip
  - Shortcut to 0 Form.lnk
  - Shortcut to 888 Desktop.lnk

# Ablieferung so einfach wie möglich: Beispiel Wetransfer





# Beispiel OwnCloud: Synchronisations-Software, verwenden wir für docuteam cosmos

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://cosmos-transfer.docuteam.ch/apps/files/?dir=/100_demo/1_inbox&fileid=4026`. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top. Below the browser, the OwnCloud interface is shown. The top navigation bar includes the OwnCloud logo, the word "Files", a search icon, and the user name "Tobias Wildi". The left sidebar contains navigation options: "All files", "Favourites", "Shared with you", "Shared with others", "Shared by link", and "Tags". The main content area shows a breadcrumb path: `100_demo > 1_inbox > +`. A file icon representing a document with a yellow background is being uploaded, with a mouse cursor hovering over it and a small tooltip that says "+ Copy". To the right of the file icon is a grey folder icon. Below the folder icon, the text "No files in here" is displayed, followed by the instruction "Upload some content or sync with your devices!".

1. Design-Prinzipien festlegen
2. Zielpublikum (Rollen, die mit dem Ablieferungswerkzeug interagieren)
3. Etappen im Ablieferungsprozess, funktionale Anforderungen
4. Spezifische Anforderungen der Zielgruppen an das Ablieferungswerkzeug
5. Ferner: Welche Anforderungen deckt das Werkzeug explizit nicht ab?  
Abgrenzung von packer